

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2016

PEO #25	Cultura de Calidad
Objetivo	Consolidar la cultura de calidad a través del Sistema de gestión de Calidad y la obtención de reconocimientos y certificaciones en sus procesos, buscando la mejora continua mediante la detección de sus áreas de oportunidad en el Instituto tecnológico superior de Puerto Vallarta
Justificación	Fortalecer la gestión con estándares de calidad, que garanticen un producto conforme a las necesidades de nuestro cliente, impactando de manera positiva en su satisfacción, pero además promoviendo el sano ejercicio de los recursos, reduciendo tiempos en respuestas y evitando reprocesos. Lo anterior con apego a un sistema de gestión que reduzca los impactos ambientales y promueva el respeto a su entorno.
Beneficiarios	Comunidad Educativa
Responsable (s) del proyecto	Subdirección de Planeación
Áreas Involucradas	Toda la Institución
Impacto	Local
Líneas De Acción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño e implementación de un Programa de capacitación en los Sistemas de Calidad y ambiental. 2. Diseño e impartición de un taller de comunicación para fortalecer la interacción de procesos. 3. Diseño y difusión de un calendario de calidad. 4. Diseño e implementación de una campaña interna de los sistemas de calidad y ambiental. 5. Trabajar en conjunto con el área correspondiente para generar compromiso por parte de los trabajadores del Instituto (reconocimientos y sanciones).
Metas	Mantener la certificación en la norma de Calidad ISO 9001:2008 Mantener la certificación en la Norma Ambiental ISO 14001:2004 Certificar a la Institución en el MEG Iniciar el proceso de transición a la Norma ISO 9001:2015
Indicadores	Certificado en ISO 9001:2008 Certificado en ISO 14001:2004 Certificado MEG

Corea del Sur # 600 Col. El Mangal, Puerto Vallarta, Jalisco, México.

Tel. 01 (322) 22 6 56 00 - 01 (322) 22 5 12 96

www.tecvallarta.edu.mx



Corea del Sur # 600 Col. El Mangal, Puerto Vallarta, Jalisco, México.
Tel. 01 (322) 22 6 56 00 - 01 (322) 22 5 12 96
www.tecvallarta.edu.mx

