

INDICADORES - METAS

PEO # 11

Satisfacción al cliente en los servicios escolares

INDICADOR	FÓRMULA	META	BASE 2015	PROYECCIÓN	
				ENE-JUN	JUL-DIC
Satisfacción al cliente	% de satisfacción anterior contra % de satisfacción actual.	+1%	-	+1%	+1%
Satisfacción al cliente	# de quejas anterior contra # de quejas actual	Reducir el # quejas	-		

Corea del Sur # 600 Col. El Mangal, Puerto Vallarta, Jalisco, México.
Tel. 01 (322) 22 6 56 00 - 01 (322) 22 5 12 96
www.tecvallarta.edu.mx